УТВЕРЖДАЮ \_\_\_Кустов Анатолий Павлович \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Муниципальное казенное учреждение культуры «Казанакский культурно- досуговый центр» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Недостаточно информации на сайте учреждения. | Заполнять и обновлять информацию каждые три дня | 01.03.2020 | Пятковский Михаил Викторович, и.о. Директора МКУК «Казанакский КДЦ |  |  |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 3. | Отсутствует кнопка вызова. | Приобретение и установка кнопки вызова персонала. | 20.02.2020 | Пятковский Михаил Викторович и.о. директора МКУК «Казанакский КДЦ» |  |  |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4. |  |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 5. | Клуб часто закрыт (относиться к Ленинградскому СК) | Составление точного графика работы, план работы, возможно замена кадров в Ленинградском СК | 01.05.2021 | Потапова Ольга Петровна, культорганизатор |  |  |